

Adatkezelési tájékoztató

Személyes adatot csak a törvénynek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

Az adatokat biztonságosan tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át. Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri a daniel@dvmedia.hu címen.

A személyes adatok törlését az daniel@dvmedia.hu címen lehet kérni.

A **Vincze Dániel Egyéni vállalkozó** által üzemeltetett www.dvmedia.hu honlapot kiszolgáló szerverek a RACKFOREST KFT. (szerverszolgáltató neve: RACKFOREST KFT., Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. kapcsolattvételi lehetőségek: Telefon: [+36 70 362 4785](tel:+36703624785), E-mail: info@rackforest.com) szolgáltatónál kerültek elhelyezésre.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a www.dvmedia.hu weboldal használatával, a továbbiakban: felhasználó, érintett) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

1. A dvmedia.hu üzemeltetője gyűjthet személyes és speciális adatokat az adott Weboldalon, de csak a látogató önkéntes hozzájárulásával, a következő célokra:
 - ajánlatkérés érvényesítése, további egyeztetés, és számlázása céljából (dvmedia.hu üzemeltetője az elküldött ajánlatkérés elfogadását írásbeli visszaigazolás feltételéhez köti);
 - az ajánlat érvényesítése után, információk közlése érdekében a szolgáltatásról, a teljesítésről, a megrendelés törléséről vagy a megrendeléssel, megbízással kapcsolatos bármilyen természetű problémáról vagy a szolgáltatásról
 - annak érdekében, hogy megkönnyítse a hozzáférést a szolgáltatáshoz;
 - különleges ajánlatok, akciók küldése, elektronikus formában (e-mail) és/vagy telefonon (telefonhívás, SMS);
 - statisztikai célokra.
2. Az ajánlatkérés elküldésével az Ügyfél hozzájárul, hogy a dvmedia.hu üzemeltetője összegyűjtse és használja személyes adatait, a 677/2001-es törvény rendelkezéseinek megfelelően. Bármely Ügyfélnek joga van egy aláírt és keltezett írásbeli kérelmet követően, térítésmentesen megszerezni a dvmedia.hu üzemeltetőjétől a következőket:
 - a) megerősítést, hogy a rá vonatkozó adatok feldolgozása folyamatban van-e egy adott időpontban;
 - b) adott esetben azon adatok kiegészítése, frissítése, zárolása vagy törlése, amelyek feldolgozása nem felel meg a törvény előírásainak, különösképpen, ha az adott adatok hiányosak vagy pontatlanok;
 - c) amennyiben szükséges, azon adatok átalakítása névtelenné, amelyek feldolgozása nem felel meg a törvény előírásainak
 - d) értesítés küldése a harmadik félnek, akivel közölték bármely b) vagy c) pontban megjelölt művelet összes adatait, ha ez nem lehetetlen vagy nem feltételez aránytalan erőfeszítést szemben a jogos érdekekkel, mely sérülhet.

3. Minden Ügyfélnek joga van megtagadni bármely időszakban, megalapozott és jogos személyi okokból, a dvmedia.hu üzemeltetője számára megfogalmazott írásbeli, aláírt és keltezett kérdésben személyes adatai feldolgozását, kivéve, ha létezik ennek ellentmondó jogi szabályozás. Jogos megtagadás esetén a kérdéses adatokat nem szabad feldolgozni.
4. Bármely Ügyfélnek jogában áll kifogást emelni bármikor, díjmentesen és indok nélkül, a dvmedia.hu üzemeltetőjének írásos formában kiállított, aláírt és keltezett kérelem benyújtásával, hogy személyes adatait közvetlen üzletszerzési célra használja a szolgáltató vagy egy harmadik fél, vagy egy harmadik félnek ilyen célra tudomására hozzák.
5. A dvmedia.hu weboldal böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét, a csatlakozás helyét, az internetes böngésző nevét, változatát, az operációs rendszert, beleértve más paramétereket is), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokra szolgál és segítséget nyújt a dvmedia.hu üzemeltetőjének a szolgáltatásai javításához; kivételt képeznek azok az esetek, amikor megszegik a dokumentum előírásait, vagy amikor az Ügyfél tevékenysége ellentmondásba kerül a dvmedia.hu üzemeltetőjének érdekeivel, vagy bármilyen természetű kárt okoz a dvmedia.hu üzemeltetőjének és/vagy a harmadik félnek, akivel dvmedia.hu üzemeltetőjének partnerségi megállapodása van abban az időben.

A cookie-k használati politikája a www.dvmedia.hu honlapon

A Cookie (süti) egy kis fájl, amely egy különleges, gyakran kódolt szöveg, amit a szerver küld a böngészőnek, és amit visszaküld (változatlanul) a böngésző, a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a web szerver hozza létre a böngésző (pl. Internet Explorer, Chrome, Mozilla) segítségével a felhasználó gépén és teljesen „passzív” (nem tartalmaz szoftvereket, vírusokat és kémprogramokat, és nem fér hozzá a felhasználó merevlemezén tárolt adatokhoz). Cookie-kat használnak a felhasználói magatartás hiteles nyomon követésére; tipikus alkalmazás a felhasználói beállítások megtartása, és a „bevásárlókosár” nyilvántartására is használják. Ezeket a fájlok teszik lehetővé, a felhasználó Terminálszolgáltatások felismerését és a tartalom bemutatását olyan módon, amely alkalmazkodik a felhasználói beállításokhoz. A cookie-k kellemes élményt nyújtanak a böngészőknek, és támogatják a dvmedia.hu üzemeltetőjének azon erőfeszítéseit, hogy felhasználóknak kényelmes szolgáltatásban legyen részük: például: - online adatvédelmi választások. Ők is használják a névtelen összesített statisztikákat, amely segít megérteni a felhasználó www.dvmedia.hu weboldalhoz való hozzáférést, és amely lehetővé teszi, hogy javítsa annak szerkezetét és tartalmát, de kizárja a felhasználó személyes azonosítását. Két típusú cookie-t használ a dvmedia.hu üzemeltetője: munkameneti és rögzített cookiekat (ideiglenes fájlokat, melyek az ülés vagy a böngészés befejezéséig a felhasználó számítógépes egységében maradnak). Rögzített fájlok maradnak a felhasználó számítógépes egységében a süti paraméterei által megszabott időtartamra, vagy míg a felhasználó kézi törléssel eltávolítja. Az internetes szolgáltató partnerei által használt cookiek, beleértve korlátozás nélkül a weboldal felhasználóit, a saját adatvédelmi politika részét képezik.

Egy látogatás alkalmával a www.dvmedia.hu-n: teljesítmény-cookie-kat, funkcionális cookie-kat, látogatást és bejelentkezést elemző cookie-kat, valamint célzott vagy reklámhoz fűződő cookie-kat helyezhet el.

A cookie-k használata révén gyűjtött személyes adatokat csak annak érdekében lehet felhasználni, hogy megkönnyítsék egyes funkciókat a felhasználók számára, és olyan módon titkosítottak, hogy illetéktelenek számára a hozzáférést lehetetlen. Általában egy weboldal megnyitásához használt alkalmazás alapbeállításként engedélyezi a cookiek mentését a számítógép egységére. Ezek a beállítások módosíthatóak úgy, hogy az internetes böngésző automatikus blokkolja a cookiekat, vagy értesítést küldjön minden alkalommal mikor cookiekat küld a számítógép egységnek. Részletes információk a cookiek kezelési lehetőségeiről megtalálhatóak az internetes böngésző

beállítási menüjében. A cookie-k használatára vonatkozó korlátozások befolyásolhatják bizonyos funkcióit www.dvmedia.hu weboldalnak. A cookie-k az Internet hatékony működésének központi részei, hozzásegít a barátságos netszörfözéshez, és alkalmazkodik minden felhasználó elvárásaihoz és érdekeihez. A cookiek megtagadása vagy letiltása egyes oldalak használatát lehetetlenné teszi. Rugalmasságuknak köszönhetően és azon ténynek, hogy a legnagyobb és a leggyakrabban látogatott weboldalak is használnak cookie-kat, szinte elkerülhetlenné teszi őket; cookie-k letiltása a felhasználói hozzáférés megtagadását jelenti olyan legelterjedtebb és leggyakoribban használt weboldalakhoz, mint a YouTube, Gmail, Yahoo és mások.

Biztonsági és adatvédelmi kérdések

A cookie-k nem vírusok, hanem egyszerű szöveg karakterláncok; nem kód darabok alkotják, így nem lehet őket futtatni vagy segítségükkel vírust juttatni át más számítógépekre. Ennek eredményeként nem végrehajtó még automatikusan sem. Miáltal nem teljesítik ezeket a funkciókat, nem tekinthetőek vírusoknak. Mivel a cookie-kat lehet negatív célokra is használni, hiszen információkat tárol a felhasználó preferenciáiról és a böngészési előzményeiről, úgy egy adott weboldalon, mind több más weboldalon is, Spywareként használva (kémkedés a fogyasztók tevékenységére nézve), sok anti-spyware termék jelöli meg a cookie-kat állandó jelleggel törlésre az antivírus/anti-spyware törlési/szkennelési folyamatában.

Általában a böngészőknek van beépített adatvédelmi beállítása, amelyek különböző szintű cookie-k elfogadását, érvényességi idejét, és automatikus törlését folyamatosítják a felhasználó egy adott oldalon történt látogatása után. Mivel az identitás védelme nagyon fontos és minden felhasználónak joga van hozzá, ajánlatos tudni, hogy milyen potenciális problémákat okozhatnak a cookie-k. Mivel rajtuk keresztül kell folyamatosan kétirányban továbbítanak információkat a böngésző és egy website között, ha egy támadó vagy illetéktelen személy közbelép az adatátvitel folyamatába, a cookie információi elfoghatók. Bár ez nagyon ritka, előfordulhat, ha a böngésző olyan szerverhez kötődik, melynek nincs hálózati titkosítása (azaz a WiFi hálózat nem biztonságos). Más cookie-alapú támadások oka lehet a cookiek rossz beállítása szervereken. Nagyon fontos, hogy a felhasználó válassza ki a legmegfelelőbb módot a személyes adatok védelmére és:

- Testreszabja a böngésző beállításait a cookie-kat illetőleg, hogy kényelmes biztonsági szintet biztosítson Önnek cookie-k elleni védelemben.
- Válasszon hosszú lejáratú beállítást, tárolja a böngészési előzmények és a személyes hozzáférési adatait illetőleg.
- Fontolja meg a böngésző azon beállítását, hogy törölje az egyedi böngészési adatokat minden alkalommal, amikor becsukja a böngészőt. Ez egy változata a cookie-kat elhelyező oldalak látogatására, majd ennek végeztével minden információ törlésére.
- Telepítse és frissítse állandó jelleggel a kémprogram-elhárító alkalmazásokat.

A kémprogramok felderítésére és megelőzésére szolgáló sok alkalmazás magába foglalja a weboldalon történt támadás azonosítását is. Ez megakadályozza, hogy a böngészőben olyan weboldalakhoz is hozzáférjen, melyek kihasználhatják a böngésző biztonsági réseit vagy, hogy veszélyes szoftvereket töltsön le. Azt javasoljuk, hogy frissítse a navigációs programokat folyamatosan, mert sok a támadás olyan cookie-kal történik, melyek a böngésző régi verziójának gyengéit használják ki. Minden modern böngésző felajánl lehetőségeket a cookie-beállítások cseréjéhez. Ezek a beállítások általában a böngésző "választás" vagy a "kedvencek" menüjében találhatóak.

6. Az Ügyfélnek joga van ellenezni a személyes adatok gyűjtését, és kérheti azok törlését, visszavonva ezáltal dokumentum elfogadását, és lemondva minden jogáról, mely ebben foglaltatik, a felek bárminemű kötelezettsége nélkül, vagy kártérítés követelésének lehetősége nélkül, de csak az ÁSZF 2.5 cikkely előírásainak megfelelően.

7. A 6.6 cikkely jogainak gyakorlására az Ügyfél a dvmedia.hu üzemeltetőjéhez fordulhat, a weboldalon megjelenő, abban az időpontban érvényes elérhetőségeken.

Fizetési módok: banki átutalással vagy készpénzzel.

10. A dvmedia.hu üzemeltetőjének adatvédelmi politikája kizárólag az Ügyfelek által önkéntesen, a honlapon megadott adatokra (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, számlázási cím és számlázási név, az ajánlatkérés időpontja, IP cím)-re vonatkozik. A dvmedia.hu üzemeltetője nem felelős bármely harmadik fél adatvédelmi politikájáért, ahova az Ügyfél a linkeken keresztül kerülhet, függetlenül azok jellegétől.
11. A dvmedia.hu üzemeltetője kötelezettséget vállal, hogy az Ügyfelek által közölt adatokat csak az előre meghatározott célokra használja, és nem hozza nyilvánosságra, nem teszi közzé, nem adja el, nem bérli, nem utalja át stb. az adatbázist, amely az Ügyfelek személyes és különleges adatait tartalmazza bármely harmadik fél számára, aki nem résztvevője a kitűzött célok megvalósításának.
12. A 6.12 előírásainak alól kivételt képez az, ha az átutalás/hozzáférés/megtekintés/stb. az illetékes hatóságok kérésére történik, olyan esetekben, mely az adott esemény időpontjában a hatályos jogszabályok előírnak.
13. A dvmedia.hu üzemeltetője garantálja, hogy a Felhasználó személyes adatait, melyet a kapcsolat felvételi űrlap segítségével összegyűjtött csak kommunikációs problémák megoldására fogja felhasználni, utána kizárólag anonim statisztikai adatokká válnak.
14. A dvmedia.hu üzemeltetője nem felelős azokért a meghibásodásokért, melyek az adatbázist tároló szerver biztonságos működését veszélyeztethetik.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu